

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГБУК «Чеченская государственная
филармония им. А.Шахбулатова»



Т.С. Денильханова

2017г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А.Шахбулатова»**

№п/п	Мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный
1.	Повысить качество и содержательность информации на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	постоянно	Директор ГБУК «Чеченская государственная филармония имени А.Шахбулатова»
2.	Провести анализ результативности обращений получателей услуг в учреждении: - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону и обращениям, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения; - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения; - проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности	ежеквартально	

